

Datenschutzerklärung

Stand Mai 2020

Allgemein

Die Website der von Consular Service Worldwide CSW GmbH (in der Folge CSW GmbH) unterliegt schweizerischem Datenschutzrecht, insbesondere dem [Bundesgesetz über den Datenschutz](#) (DSG) in seiner jeweils gültigen Fassung. Die Website von CSW unterliegt ebenso allenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht, wie beispielsweise der [Datenschutz-Grundverordnung](#) (DSGVO) der Europäischen Union (EU).

Begriffsbestimmungen

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden.

Bearbeiten umfasst jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, insbesondere die Bekanntgabe, das Aufbewahren, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten, und zwar unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren.

Bearbeitung personenbezogener Daten

Die Bearbeitung personenbezogener Daten durch die CSW GmbH steht sowohl im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie mit der DSGVO, insofern diese zum Tragen kommt. Die CSW GmbH bearbeitet ihre persönlichen Daten anhand folgender rechtlicher Grundsätze:

Verhältnismässigkeit

Die CSW GmbH bearbeitet personenbezogene Daten grundsätzlich zum Zweck der Vertragserfüllung, insbesondere des Einholens von Visa und von Beglaubigungen für Dokumente sowie deren Legalisation bei verschiedenen Botschaften und Behörden, wie z.B. Handelskammern, Notaren oder Staatskanzleien. Zum Schutz des allgemeinen Persönlichkeitsrechts verwendet die CSW GmbH personenbezogene Daten nur dann, wenn der Zweck der Verwendung in einem angemessenen Verhältnis zur Beeinträchtigung der Rechtsposition des Betroffenen steht. Gibt es kein nachvollziehbares berechtigtes Interesse an der Bearbeitung der Daten, bearbeitet die CSW GmbH die Daten nur nach Einholung einer Einwilligung beim Kunden.

Datensparsamkeit

Die CSW GmbH achtet stets darauf, dass möglichst wenig personenbezogene Daten verarbeitet werden und sich die erhobenen Daten auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Mass beschränken (Grundsatz der Datensparsamkeit).

Transparenz

Die CSW GmbH stellt die Datenverarbeitung für die Betroffenen nachvollziehbar dar. Dazu gehört die Nachvollziehbarkeit der Herkunft der Daten und deren Weiterleitung.

Vertraulichkeit

Die CSW GmbH schützt die personenbezogenen Daten ihrer Kunden technisch und organisatorisch vor unbefugter Verarbeitung oder Veränderung sowie vor Diebstahl oder Vernichtung.

Zweckbindung

Nach dem Grundsatz der Zweckbindung erhebt die CSW GmbH personenbezogene Daten nur für vorher festgelegte Zwecke. Einmal erhobene Daten verarbeitet die CSW GmbH ohne Einwilligung des Kunden später nicht für einen anderen Zweck.

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Besuch der Webseite

Beim Besuch der Webseite werden automatisch (wie standardmässig beim Zugriff auf jede Webseite) die Identifizierungsdaten der User namentlich,

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers,

temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Die CSW GmbH benötigt diese allgemeinen Informationen, um die Webseite auszuliefern, dauerhaft funktionsfähig zu halten und fortlaufend verbessern zu können. In keinem Fall verwendet die CSW GmbH die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen

Kontaktformular

Ihre Eingaben im_Kontaktformular werden in der Datenbank abgespeichert. Auf Anfrage wird Ihr Datensatz gelöscht.

Zahlung

Für die Verarbeitung Ihrer Zahlung arbeitet die CSW GmbH mit SIX Payment Services zusammen. SIX Payment Services stellt sicher, dass personenbezogene Daten gemäss der DSGVO konform bearbeitet werden. Die Datenschutzerklärung der SIX Payment Services AG ist unter folgendem Link abrufbar:

www.six-payment-services.com/de/services/legal/privacy-statement.html.

Dauer der Speicherung

Personendaten werden von der CSW GmbH nur für die Dauer, welche für den jeweiligen Zweck (Einholung Visa, Einholung Legalisation, Vertragserfüllung mit betroffener Person) erforderlich ist, bearbeitet. Unterliegen die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften einer Aufbewahrungspflicht, denen die CSW GmbH unterliegt, bewahrt sie die Daten gemäss gesetzlicher Aufbewahrungspflicht auf.

Weitergabe von Daten

Die CSW GmbH gibt Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, notwendig ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Webseite) notwendig ist, namentlich zur Verarbeitung Ihrer Bestellungen.

Links

Auf der Webseite der CSW GmbH finden Sie Hyperlinks zu Internetseiten anderer Anbieter. Wenn Sie einen solchen Hyperlink aktivieren, werden Sie von der Webseite der CSW GmbH auf die verlinkten Internetseiten Dritter weitergeleitet. Webseiten Dritter unterliegen nicht der vorliegenden Datenschutzerklärung. Die CSW GmbH ist weder für ihren Inhalt noch für den Umgang mit Personendaten verantwortlich.

Rechte von betroffenen Personen

Auskunftsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, unentgeltlich eine Bestätigung zu verlangen, dass personenbezogene Daten über sie bearbeitet werden bzw. dass keine Daten bearbeitet werden. Werden Daten bearbeitet hat sie das Recht auf Zugang zu diesen personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung, Einschränkung und Löschung

Die betroffene Person hat das Recht zu verlangen, dass ihre Daten so rasch wie möglich berichtigt, ergänzt oder gesperrt werden. Der Verantwortliche der CSW GmbH ist verpflichtet, der betroffenen Person jede Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung mitzuteilen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Die betroffene Person hat das Recht auf Datenübertragbarkeit, insofern die DSGVO anwendbar ist.

Widerspruchsrecht

Die betroffene Person hat jederzeit das Recht Widerspruch gegen die Bearbeitung ihrer Personendaten zu erheben.

Recht auf Benachrichtigung über Datenschutzverletzungen

Der Verantwortliche der CSW GmbH ist verpflichtet, die betroffene Person über Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu informieren, sofern damit ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten verbunden ist.

Beschwerderecht

Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖ).

Technische und organisatorische Massnahmen

Der Zugriff auf die Webseite der CSW GmbH erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL).

Die CSW GmbH bedient sich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Bearbeitung von Personendaten im Internet kann trotz organisatorischen und technischen Massnahmen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Datenschutz und absolute Datensicherheit nicht gewährleistet werden können. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, der CSW GmbH Personendaten auch auf einem anderen Weg wie insbesondere per Briefpost bekanntzugeben.

Kontaktadressen und Verantwortung

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen:

Compliance-Beauftragte: RUH GERTSCH
 Dominic Ruh
 Hanne-Lore Gertsch
 Tel: 031 318 60 60

[info\(at\)ruh-gertsch.ch](mailto:info(at)ruh-gertsch.ch)

Anfragen von Aufsichtsbehörden und betroffenen Personen erreichen uns in der Regel per E-Mail, sind aber auch per Briefpost möglich.

Wir verfügen über eine Datenschutz-Vertreterin in der EU als Anlaufstelle gegenüber Aufsichtsbehörden und betroffenen Personen gemäss Art. 27 DSGVO.

[VGS Datenschutzpartner UG](#)

Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland

[info\(at\)datenschutzpartner.eu](mailto:info(at)datenschutzpartner.eu)